

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili a qualsiasi offerta, proposta, ordine, contratto inoltrato a TE.RI. Carbon Srl. La trasmissione di un ordine comporta la presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito internet www.tericarbon.it alla voce Condizioni Generali di Vendita. Le presenti condizioni si applicano con esclusione di qualsiasi altra clausola o condizione, fatta eccezione per eventuali clausole particolari preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle parti. Gli ordini inoltrati tramite e-mail e telefono comportano l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita. TE.RI. Carbon Srl si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di vendita. Tutte le clausole aggiuntive o condizioni particolari d'acquisto incompatibili con le presenti condizioni generali, anche se riportate sull'ordine del cliente, saranno da considerarsi come non apposte.

OFFERTE – ORDINI

Salvo diversa indicazione scritta contenute nella stessa, le offerte formulate da TE.RI. Carbon Srl hanno una validità di 30 giorni dalla data di invio al cliente.

Tutti gli ordini sono irrevocabili e devono sempre specificare la quantità, le specifiche tecniche e tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti. Il Cliente deve comunicare tutte le informazioni necessarie al fine di assicurare (a) la corretta elaborazione delle specifiche tecniche e (b) tutte le informazioni riguardanti il processo di trasformazione e di uso finale dei prodotti. Il rilascio di eventuali documentazioni e/o certificazioni deve essere richiesto in sede d'ordine ed accettato per iscritto da TE.RI. Carbon Srl. La richiesta di specifica indicazione di origine della merce deve essere comunicata in sede d'ordine.

Gli ordini in qualsiasi forma inoltrati dal cliente non saranno in alcun modo vincolanti per TE.RI. Carbon Srl che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a suo insindacabile giudizio. Eventuali richieste di documentazioni e/o certificazioni e/o di specifica indicazione di origine della merce, avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine, non saranno vincolanti per TE.RI. Carbon Srl che, ove possibile, si riserva di fornirle dietro rimborso degli eventuali ulteriori costi da definirsi. L'impossibilità di soddisfare le richieste di rilascio di documentazioni e/o certificazioni e/o di specifica indicazione di origine della merce, avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine, non potrà in ogni caso costituire valido motivo per l'annullamento o la cancellazione dell'ordine. Eventuali successive richieste di variazione e/o annullamento dovranno essere trasmesse per iscritto e non saranno valide se non accettate nella stessa forma da TE.RI. Carbon Srl. TE.RI. Carbon Srl si riserva in ogni caso di rifiutare la variazione e/o l'annullamento come di eseguire l'originario ordine.

CONSEGNA E SPEDIZIONE

I prodotti sono venduti "Franco Nostro Stabilimento". Salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Tutti i rischi relativi ai prodotti si trasferiscono in carico al cliente presso lo stabilimento del fornitore. Se richiesta TE.RI. Carbon Srl si occuperà del trasporto dei prodotti a rischio, a costi e spese del Cliente. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente il quale, nel proprio interesse, deve verificare, prima del ritiro, l'integrità dei colli e la quantità della merce ricevuta. È espressamente esclusa ogni e qualsiasi responsabilità di TE.RI. Carbon Srl per danni o perdite dei prodotti verificatesi durante il trasporto; pertanto, il relativo rischio graverà esclusivamente sul cliente. Il cliente è tenuto, a pena

decadenza, a controllare l'integrità dell'imballaggio e la quantità dei prodotti all'atto del ricevimento, formulando le opportune riserve per iscritto al vettore e dandone immediata notizia a TE.RI. Carbon Srl. Il cliente sarà comunque tenuto, anche in caso di contestazione, a ricevere i prodotti consegnati e a custodirli con la massima diligenza. TE.RI. Carbon Srl si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto. Eventuali termini di consegna hanno carattere puramente indicativo e non hanno valore contrattuale. Eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo a TE.RI. Carbon Srl. Il cliente, quindi, non potrà imputare né richiedere a TE.RI. Carbon Srl eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti

PREZZI

Salva espressa indicazione contraria, nella Conferma d'Ordine i prezzi sono al netto di tutti gli oneri relativi ad imposte e spese di trasporto, assicurazione, spedizione, stoccaggio e simili, che sono a carico del Cliente. Eventuali incrementi di tali oneri, che entrino in vigore successivamente alla data della Conferma d'Ordine, sono a carico del Cliente. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei costi dei materiali, variazione dei cambi o altri fattori, TE.RI. Carbon Srl si riserva la facoltà di modificare i prezzi, a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate sull'ordine accettato da TE.RI. Carbon Srl. Il cliente non potrà in alcun modo e per nessuna ragione ritardare, sospendere o omettere i pagamenti dovuti. Ogni eventuale pretesa o ragione del Cliente dovrà essere fatta valere in separato giudizio, con espressa esclusione di qualsiasi compensazione tra quanto dovuto dal Cliente e qualsivoglia ragione o pretesa creditoria dello stesso. Trascorso il termine di pagamento concordato saranno addebitati gli interessi di mora nella misura prevista ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. TE.RI. Carbon Srl nel caso di mancato rispetto da parte del cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, potrà: - richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti per decadenza del beneficio del termine; - sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato; - recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il cliente ed interrompere le trattative in corso con il medesimo; - risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c. Nel predetto caso di risoluzione del contratto il cliente, oltre a dover corrispondere a TE.RI. Carbon Srl integralmente quanto dovutole, sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti in conseguenza dell'inadempimento contrattuale. Resta comunque salva la possibilità per TE.RI. Carbon Srl di richiedere l'esecuzione del contratto.

RECLAMI E RESI

I reclami per eventuali manomissioni o ammanchi di materiali devono essere sempre presentati dal destinatario al vettore. Il destinatario deve denunciare i vizi apparenti entro otto giorni dal ricevimento e quelli occulti entro otto giorni dalla loro scoperta. Il reclamo non potrà mai avere come conseguenza l'annullamento o la riduzione dell'ordine da parte del cliente e tanto meno la corresponsione d'indennizzi di sorta da parte della TE.RI. Carbon Srl e, in ogni caso, il pagamento oltre la scadenza stabilita. Qualsiasi reso deve essere sempre precedentemente concordato con TE.RI. Carbon Srl e potrà essere accettato solamente se il materiale e il relativo imballo risulteranno perfettamente integri. La merce contestata dovrà essere rispedita franca di ogni spesa e con bolla accompagnatoria indicante i motivi della restituzione

GARANZIA

La garanzia della TE.RI. Carbon Srl ha la durata di 3 mesi dalla data della consegna della merce. Tale garanzia è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti come difettosi, per difetti di materiale o deficienze di lavorazione. Il destinatario della merce deve denunciare i vizi ed i difetti apparenti entro otto giorni dal ricevimento e quelli occulti entro otto giorni dalla loro scoperta, sotto pena di decadenza della garanzia. La garanzia decade se i pezzi resi come difettosi sono stati in qualche modo manomessi o riparati. La TE.RI. Carbon Srl non si assume responsabilità alcuna per i danni derivanti da eventi accidentali di qualsiasi natura che si verificassero durante l'impiego dei prodotti.

RISERVATEZZA

Il Cliente dovrà trattare con riservatezza e non divulgare a terze parti qualsiasi informazione riservata, la documentazione e i dati che non sono di dominio pubblico e di cui venga a conoscenza nello svolgimento del rapporto commerciale contrattuale con il fornitore, e dovrà utilizzarli esclusivamente nel contesto del rapporto commerciale contrattuale con il fornitore. Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie al fine di assicurare che i propri dipendenti e i propri collaboratori evitino di divulgare a terzi le Informazioni Riservate o le utilizzino in modo improprio. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale del venditore da parte del Cliente, se non espressamente concesso dal venditore medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi del venditore, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.

FORZA MAGGIORE

TE.RI. Carbon Srl non risponderà dei ritardi, né più in generale della mancata o dell'imperfetta esecuzione degli obblighi contrattuali in tutti i casi nei quali tali inadempimenti siano determinati da forza maggiore. Per forza maggiore si intende ogni avvenimento che non sia dipendente dalla volontà o dalla capacità di TE.RI. Carbon Srl e che si sottragga alla sua possibilità di controllo e che abbia carattere di imprevedibilità. Sono considerati tali, senza che la presente elencazione abbia carattere tassativo: calamità naturali, guerre, rivoluzioni, scioperi, atti della pubblica autorità, interruzioni nelle forniture di energia elettrica ecc.

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni riguardanti questo contratto devono essere fatte per iscritto, e si riterranno validamente effettuate se inviate a mezzo mail al seguente indirizzo: TE.RI. Carbon Srl - Via del Lavoro n. 13 CAP 20010 Bernate Ticino (MI); e-mail: amministrazione@teriapplicazioni.it – info@teriapplicazioni.it ; tel. 02/40043033. Il cliente sarà tenuto a comunicare in forma scritta a TE.RI. CARBON Srl ogni eventuale modifica del domicilio eletto. In difetto, le comunicazioni e le consegne effettuate da TE.RI. Carbon Srl al cliente si intendono validamente eseguite al domicilio eletto, noto a TE.RI. Carbon Srl. L'invalidità o l'inefficacia di singole clausole di ciascun contratto o delle presenti condizioni generali di vendita non comporterà l'invalidità o l'inefficacia del relativo contratto o delle altre previsioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali di vendita dovrà essere effettuata in forma scritta e di comune accordo tra le Parti e la sua validità ed efficacia sarà, in ogni caso, limitata allo specifico contratto per cui è stata concordata. I contratti stipulati con il Cliente e le presenti condizioni generali di vendita sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia dovesse insorgere tra il Venditore e l'Acquirente con riferimento alla conclusione, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di ogni contratto concluso ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

PRIVACY

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2023 n. 196, allegata di aver preso atto dei diritti di cui l'art. 7 del medesimo decreto. Il Cliente mediante la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita acconsente al trattamento dei suoi dati personali nel rispetto della disciplina sopra richiamata, per le finalità e secondo le modalità indicate nell'informativa di TE.RI. Carbon Srl.